

DATENSCHUTZ UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Die von den Nutzern dieser App erhobenen Daten werden von uns ("wir" oder "uns") als Anbieter dieses Dienstes verarbeitet. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns von grosser Bedeutung. Wir behandeln Ihre Daten mit grösstmöglicher Sorgfalt und in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über unsere Methoden der Datenverarbeitung. Wir erläutern Ihnen, welche Daten bei Ihrem Zugriff auf diese Website von uns verarbeitet werden.

1. WER IST DER EIGENTÜMER DER ERHOBENEN DATEN?

Der Eigentümer der erhobenen Daten ist der Kunde.

2. WELCHE ART VON DATEN WIRD ERHOBEN?

In Übereinstimmung mit der allgemein anerkannten Praxis werden bestimmte Daten, wie z.B. IP-Adressen und andere Nutzungsinformationen, automatisch von unserer Webanalysesoftware erfasst sowie anonymisiert ausgewertet und verarbeitet. Mit der Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Erhebung, Nutzung und Weitergabe dieser Daten nach Massgabe dieser Datenschutzerklärung einverstanden.

Automatische Protokollierung

Unsere Webserver protokollieren automatisch jeden Besuch in einer temporären Protokolldatei. Dabei werden nutzerspezifische Daten (wie z.B. die IP-Adresse des anfragenden Rechners, Erkennungsdaten des verwendeten Browsers, das Betriebssystem des anfragenden Rechners, die übertragene Datenmenge, der Name des Internet Service Providers, das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs) und technische Daten (wie z.B. der Name und die URL der verweisenden Webseite, wenn die Webseite über einen Link aufgerufen wurde und zusätzlich der Suchbegriff, wenn der Aufruf über eine Suchmaschine erfolgte) anonymisiert erfasst und ausgewertet. Diese Daten werden in erster Linie benötigt, um die Nutzung unserer Inhalte zu ermöglichen (Verbindungsaufbau) und dienen darüber hinaus systembezogenen Zwecken, wie der technischen Administration und der Systemsicherheit. Zu anderen Zwecken verwenden wir Ihre Daten nicht, es sei denn, Sie haben bei der Nutzung bestimmter Dienste Ihre ausdrückliche Zustimmung zu einer zusätzlichen Datenverarbeitung gegeben.

Erlaubnisse, Standort-Erlaubnisse & Informationen

Unsere App kann nach Ihrem Standort fragen, wenn sie läuft.

Wenn Sie sich zum ersten Mal anmelden, werden Sie gebeten, die Erlaubnis zu erteilen, Ihren Standort zu lokalisieren, damit das System bestmöglich funktioniert und den Organisationen, denen Sie angehören, helfen kann. Die Verwendung dieser Informationen dient zum einen der besseren Kommunikation in Notfallsituationen und zum anderen der Optimierung und Verbesserung des Managements der Notfalleinsatzkräfte. Die Nutzer können die Angabe ihres Standorts jederzeit ablehnen, indem sie die Einstellung direkt auf ihrem Gerät ändern.

Anschliessend wird der Nutzer gefragt, ob er seine Standortdaten immer oder nur dann bereitstellen möchte, wenn er die mobile App verwendet, oder ob er die Bereitstellung ablehnen möchte.

Es ist zu beachten, dass wir keine Standortdaten verarbeiten, wenn kein Alarm ausgelöst wird.

3. WIE VERWENDEN WIR IHRE DATEN?

Das Sammeln von Daten hilft uns, unsere App zu entwickeln und zu verbessern und unsere Dienste zu optimieren. Wir verwenden die Daten, die wir über Sie sammeln, für die folgenden Zwecke:

- Um Ihnen die Nutzung unserer App zu ermöglichen.
- Zur internen Verwaltung der App, zum Beispiel zur technischen Administration und zur Aufrechterhaltung der Systemsicherheit.

- Um die Benutzerfreundlichkeit zu optimieren, sammeln wir Statistiken über das Benutzerverhalten auf unserer App. Diese Daten werden anonymisiert ausgewertet.

4. WERDEN WIR IHRE DATEN AN ANDERE WEITERGEBEN?

Personenbezogene Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben oder sonst übermittelt. Ausgenommen hiervon ist die Übermittlung personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden sowie an private Personen, die aufgrund von Rechtsvorschriften, Gerichtsbeschlüssen oder behördlichen Anordnungen dazu berechtigt sind, sowie die Übermittlung an staatliche Einrichtungen zum Zwecke der Rechtsverfolgung, wenn unsere gesetzlich geschützten Rechte angegriffen werden.

5. IHR RECHT

Recht auf Zugang und Information

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, wenden Sie sich bitte an uns. Sollten Sie sich per E-Mail an uns wenden wollen, beachten Sie bitte, dass E-Mails unverschlüsselt übermittelt werden und daher den typischen Sicherheitsrisiken solcher Kommunikationswege unterliegen.

Berichtigung, Sperrung und Löschung/Widerruf der Einwilligung

Wenn Sie eine Änderung, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten wünschen, wenden Sie sich bitte schriftlich mit einer Kopie Ihres Reisepasses oder Personalausweises an die folgende Adresse. Sofern einer Löschung gesetzliche, vertragliche, handels- oder steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen, erfolgt anstelle einer Löschung eine Sperrung der Daten.

6. WIE SICHER SIND IHRE DATEN?

Die von uns erhobenen und gespeicherten Daten werden vertraulich behandelt und durch geeignete technische und organisatorische Vorkehrungen vor Verlust oder Manipulation sowie vor dem Zugriff unberechtigter Dritter geschützt.

Die zwischen Ihrer Hardware und uns ausgetauschten Login-Informationen werden verschlüsselt. Wir haften nicht für den unbefugten Zugriff oder den Verlust personenbezogener Daten, der ausserhalb unserer Kontrolle liegt. Unsere Website kann Links zu anderen digitalen Lösungen enthalten, auf die wir keinen Einfluss haben und die nicht unter diese Datenschutzrichtlinie fallen. Wenn Sie über die bereitgestellten Links auf andere digitale Lösungen zugreifen, können die Betreiber dieser digitalen Lösungen Daten von Ihnen erheben, die von diesen Betreibern in Übereinstimmung mit ihrer Datenschutzpolitik verwendet werden, die sich von unserer unterscheiden kann.

7. ÄNDERUNGEN AN DER DATENSCHUTZRICHTLINIE

Änderungen an dieser Datenschutzerklärung können von Zeit zu Zeit erforderlich werden, zum Beispiel aufgrund der Weiterentwicklung unserer Website oder aufgrund von Änderungen der Gesetzgebung. Wir behalten uns daher das Recht vor, die Datenschutzrichtlinie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzrichtlinie regelmässig zu lesen. Diese Datenschutzrichtlinie wurde zuletzt am 10. Mai 2021 aktualisiert.

DATA PROTECTION AND DISCLAIMER

Data collected from users to this App is processed by us ("we" or "us") as provider of this service. Protection of your personal data is of great importance to us. We handle your data with the utmost diligence and in compliance with the applicable statutory data protection laws.

This Privacy Policy contains information for you about our data processing methods. We explain what data will be processed by us whenever you access this website.

1. WHO IS THE OWNER OF THE DATA COLLECTED?

The owner of data collected is the client.

2. WHAT TYPE OF DATA IS COLLECTED?

In accordance with the generally accepted practice, certain data, such as IP addresses and other usage information are collected automatically by our web analytics software, as well as evaluated and processed anonymously. By using this website, you consent to the collection, use and disclosure of such data in accordance with the terms of this data protection declaration.

Automatic logging

Our web servers automatically log every visit in a temporary log file. User-specific data (such as the IP address of the requesting computer, identification data of the browser used, the operating system of the requesting computer, the amount of data transferred, the name of the Internet Service Provider, the date and time of access) and technical data (such as the name and URL of the referring web page when the website was accessed via a link and, additionally, the search term if it was accessed via a search engine) are logged and analyzed anonymously. First and foremost, this data is needed to enable the use of our content (connection set-up), and is also used for system- related purposes, such as technical administration and system security.

We do not use your data for any other purposes, unless you have given your express consent to additional data processing when using certain services.

Permissions, Location Permissions & Information

Our app may ask for your location when it is running.

When you first log in, you will be asked to give permission to geo-locate your location in order to make the system work as best as possible and help organizations with which you are affiliated. The use of this information serves to provide better communication during emergency phases, on the one hand, and to optimize and improve the management of emergency responders on the other. Users will be able to opt out of providing their location at any time by changing the setting directly from their device.

Subsequently, the user will be asked if he wants to provide location data always, or only those times when the mobile app is used or refuse to provide it.

It should be noted that we do not process any location data when an alarm is not triggered.

3. HOW DO WE USE YOUR DATA?

Collecting data helps us to develop and improve our App and to optimize our services. We will use the data we collect about you for the following purposes:

- To enable your use of our App.
- For internal management of the App, for example technical administration and maintenance of system security.
- To optimize user friendliness, we collect statistics on user behaviour on our App. This data is analyzed anonymously.

4. WILL WE SHARE YOUR DATA WITH SOMEONE ELSE?

Personal data is not transferred to third parties or otherwise transmitted without your expressed consent. This excludes the transmission of personal data to governmental institutions and authorities as well as to private persons with a right thereto based on the law, court orders or regulatory decisions, as well as its transfer to governmental institutions for the purposes of taking legal action or prosecution should our legally protected rights be challenged.

5. YOUR RIGHT

Right to access and information

For any questions regarding the processing of your data, please contact us. Should you wish to contact us by e-mail, please note that e-mails will be in an unencrypted form and will therefore be susceptible to the security risks typically associated with such methods of communication.

Amendment, blocking and deletion / withdrawal of consent

If you would like any data to be amended, blocked or deleted, please apply in writing us together with a copy of your passport or ID to the following address. If the deletion of any data is not permitted for statutory or contractual reasons or by commercial or tax law, in particular by statutory retention periods, the data will be blocked instead of deleted.

6. HOW SECURE IS YOUR DATA?

The data we collect and save is treated confidentially and, using appropriate technical and organizational precautions, protected from loss or manipulation as well as from unauthorized access by third parties.

Login information exchanged between your hardware and us is encrypted. We do not accept liability for any unauthorized access or loss or personal data that is beyond our control. Our website may contain links to other digital solutions which are outside our control and are not covered by this Privacy Policy. If you access other digital solutions using the links provided, the operators of these digital solutions may collect information from you which will be used by these operators in accordance with their privacy policy, which may differ from ours.

7. CHANGES TO THE PRIVACY POLICY

Changes to this Privacy Policy may be required from time to time, for example due to the ongoing development of our website or as a result of changes in legislation. We therefore reserve the right to change the Privacy Policy at any time, with effect from a future date. Accordingly, we recommend that you re-read this Privacy Policy on a regular basis. This Privacy Policy was last updated on 10st May 2021.