

DEPARTEMENT GESUNDHEIT UND SOZIALES Abteilung Gesundheit

8. Januar 2024

HANDBUCH MOMENTUM

Registrierung und Einsatzinformationen

Nachfolgend wird der Download der App First Responder Aargau sowie die Registrierung als First Responder erläutert.

Bei Fragen oder Unklarheiten können Sie sich an firstresponder@ag.ch wenden.

1. Download der App

Die kostenlose App steht für die Betriebssysteme iOS und Android in den jeweiligen Stores zum Download zur Verfügung.

1.1 iOS (für iPhones, iPads, etc.): Auf dem Smartphone ist die App im App-Store unter "First Responder Aargau" zu finden. Geben Sie "First Responder Aargau" im Suchfeld ein und laden Sie die kostenlose App herunter.	
1.2 Android (für Samsung, Google Pixel, etc.): Auf dem Smartphone ist die App im Google Play Store unter "First Responder Aargau" zu finden, Geben sie "First Responder Aargau" im Suchfeld ein und laden Sie die kostenlose App herunter.	

1.3 Installation der App First Responder Aargau

E

Nachdem man die App installiert hat, muss man die notwendigen Berechtigungen zum Betrieb der App gewähren.

 Bei der Inbetriebnahme der App wird man auf mehreren Dialogen durch deren Einrichtung geführt. Um einen einwandfreien Betrieb der App zu gewährleisten, müssen die notwendigen Berechtigun- gen erteilt werden. Empfang erlauben von: Push-Mitteilungen (für den Empfang der Alarmierung) Kritische Push-Mitteilungen 	<image/> <image/> <section-header><section-header><section-header><section-header><text><text><text></text></text></text></section-header></section-header></section-header></section-header>
Die allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzrichtli- nien können via Link angezeigt werden. Um beides zu akzeptieren, nach links wischen.	<image/> <text><text><text><text><text><list-item><list-item><list-item><list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></text></text></text></text></text>

Die Konfiguration der Standortzulassung mit Klick auf den blauen Button "Standortzulassung" starten und im nachfolgen- den Dialog oder anschliessend in den Einstellungen konfigurie- ren.	<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>
Zugriffsberechtigungen individuell einstellen. Folgende Möglich-	Zuariff auf
"Beim Verwenden der App erlauben" Kann gewählt werden, wenn beim Einsatz die App "First Res- ponder Aargau" geöffnet bleibt. Somit hat man immer Zugriff auf die Standorte der Defibrillatoren in der App und die SNZ 144 sieht den Standort des First Responders.	Darf "FR Aargau" deinen Standort verwenden? Momentum benötigt deinen Standort, um (ausschließlich) bei einem Einsatz die nächstgelegenen First-Responder auswählen zu können.
<i>"Einmal erlauben"</i> Bei jedem Öffnen der App wird die Standortabfrage erneut durchgeführt, auch wenn man einen Alarm quittieren will.	Pizzeria Pulverturm Burger King
"Nicht erlauben"	Kreisschule Aarau-Buchs - Zelglischulbaus
Die Standortlokalisierung ist abgelehnt. Die Distanz der First Responder zum Ereignisort kann nicht festgestellt werden, wes- halb keine Einsätze zugewiesen werden können.	Einmal erlauben Beim Verwenden der App erlauben Nicht erlauben
In der App unter "Einstellungen" stehen weitere Möglichkeiten zur Verfügung. Empfohlen wir die Einstellung "immer zulassen". Für Details siehe Punkt 3.3	
Der Standort während des Einsatzes ist wichtig, um zu sehen, wo sich die First Responder befinden und auch, um nach einem Einsatz bestätigen zu können, dass der First Responder im Ein- satz war.	

2. Registrierung

Auf der Startseite der App können Sie sich, wie nachfolgend beschrieben, als First Responder registrieren.

2.1 Erstellen eines Profils und Erfassen der Personalien	8	Home				
Auf der Startseite der App "Registrieren" anwählen.	E-Mail	Infos / News ie den Leitfad				
	Passwort	0				
		Passwort wiederherstellen REGISTRIEREN				
E-Mail-Adresse und persönliches Passwort eingeben.	← Registrie Füllen Sie bitte da den erforderliche	e ren as folgende Formular mit n Daten aus.				
	Profil					
	E-Mail-Adresse*					
	E-Mail-Adresse					
	Passwort *					
	Passwort					
	Passwort bestätigen *					
	Passwort bestätigen					
Fullen Sie Inre personlichen Angaben aus.	Personniche A	igaben				
	Vorname*	Vorname *				
	Vorname					
	Name *					
	Name					
	Geburtsdatum (TT,	* (LLLL/MM)				
		-				
	Mobilteleton *					
	MODIFICIEION					
	Straße *					
	DI 74					
	PLZ*					
	0.44					
	Ort-					
	Wählen	~				

2.2 Medizinische Fachausbildung oder Erfahrung im Ret- tungsdienst Geben Sie an, ob Sie eine medizinische Fachausbildung haben und / oder im Rettungsdienst arbeiten.	Erfahrung im Rettungsdienst Haben Sie eine medizinische Fachausbildung?* Nein Wenn ja, welche? Wenn ja, welche? Arbeiten Sie in einem Rettungsdienst?* Nein Wenn ja, wo?
 2.3 Hochladen des BLS-AED-Zertifikats Das BLS-AED-SRC Zertifikat wird durch eine Schulung erworben und muss alle zwei Jahre erneuert werden. Laden Sie das abgespeicherte oder fotografierte Zertifikat in der App hoch, indem Sie auf "Datei auswählen" klicken und anschliessend die entsprechende Datei auf dem Gerät auswählen. Sollten nachfolgend Meldungen zu den Berechtigungen erscheinen, können Sie diese "zulassen". Unter Bemerkungen können Sie uns mitteilen, ob sie zum Beispiel bereits in einem anderen Kanton als First Responder zugelassen sind und wenn ja, in welchem. Bei speziellen medizinischen Fachausbildungen wie zum Beispiel Rettungssanitäterin oder Rettungssanitäter HF, benötigen Sie kein zusätzliches BLS-AED-SRC Zertifikat. Laden Sie bitte das Berufsdiplom hoch. Welche Fachausbildungen von der Zertifikatspflicht befreit sind, entnehmen Sie den Richtlinien für First Responder im Kanton Aarau oder auf www.ag.ch/firstrepsonder 	BLS-AED-Zertifikat Zertifizierungsdatum BLS AED (TT/MM/JJJJJ)* Ausgestellt von * Wählen Kopie des Zertifikates / Fachausweis / Diplom (Foto)* Datei auswählen Keine ausgewählt Fotografieren Sie das Zertifikat mit Ihrem Mobiltelefon und laden Sie das Foto. Maximalgröße des Fotos: 16 MB Bemerkungen
 2.4 Akzeptieren der AGBs Lesen Sie die AGBs der First Responder Aargau durch. Wenn Sie diese sowie die darin erwähnten, weiteren Dokumente ak- zeptieren, klicken Sie auf das Kästchen "Ich habe die AGBs ge- lesen und stimme ihnen zu". 2.5 Abschliessen der Registrierung Die Registrierung wird abgeschlossen, indem Sie auf "Registrie- rung ausführen" klicken. 	AGBS 31. Oktober 2023 ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) FIRST RESPONDER KANTON AARGAU BITTE LESEN SIE DIESES DOKUMENT SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE DIE AGB AKZEPTIEREN Ich habe die AGBs gelesen und stimme ihnen zu *

2.6 Bestätigung der E-Mail-Adresse

Nach der Registrierung erhalten Sie eine automatisch generierte E-Mail an die von Ihnen bei der Registrierung angegebenen E-Mail-Adresse. Um Ihre Anmeldung als First Responder abzuschliessen, klicken Sie in der E-Mail auf "Abschluss der Aktivierung".

Nach Abschluss der Aktivierung erhalten wir eine entsprechende E-Mail. Es erfolgt innert Monatsfrist eine Prüfung der Unterlagen. Eine Kontaktaufnahme erfolgt lediglich bei Nichterfüllen der Voraussetzungen.

Konfigurationen in der App können erst nach der Freischaltung vorgenommen werden.

2.7 Einführungsschulung

Die Anmeldung zur Einführungsschulung kann unmittelbar nach der Bestätigung der E-Mail-Adresse erfolgen.

Das Absolvieren einer Einführung ist für First Responder Pflicht und dient der Vorbereitung auf deren Tätigkeit. Die Teilnahme ist kostenlos und wird nicht entschädigt. Ab dem Zeitpunkt der Registrierung hat die Einführung innert vier Monaten zu erfolgen. Ansonsten wird die Registrierung gelöscht.

Die First Responder sind für die Anmeldung und die Absolvierung der Einführung selbst verantwortlich. Termine sowie das Anmeldeformular finden Sie unter <u>www.ag.ch/firstresponder</u>

Von der Einführungsschulung befreit sind: Rettungssanitäterinnen und Rettungssanitäter HF, Transportsanitäterinnen und Transportsanitäter sowie Polizistinnen und Polizisten. Bitte informieren Sie uns über Ihre Registrierung mit Hinweis auf Ihren Beruf per E-Mail an <u>firstresponder@ag.ch</u>

2.8 Freigabe durch den Aufgabenbereich First Responder Kanton Aargau

Nach der Durchführung einer Einführungsschulung prüft der Aufgabenbereich First Responder die Profile der Teilnehmerinnen und Teilnehmer und gibt diese frei, sofern die Voraussetzungen erfüllt sind. Die Änderung Ihres Profils auf "Genehmigt" wird Ihnen per E-Mail bestätigt. Mit der Genehmigung sind Sie freigeschaltet, erhalten Alarme in der App "First Responder Aargau" und können bei entsprechenden Ereignissen gemäss den von Ihnen gewählten Bereichen als First Responder alarmiert werden.

Die App bietet zusätzlich viele weitere Informationen und Unterstützungshilfen. So können Sie auf der App beispielsweise alle im Momentum erfassten Defibrillatoren einsehen und finden auch ein Verzeichnis aller wichtigen Notrufnummern. Hilfreich kann auch das Abspielen des korrekten Rhythmus für eine Herzdruckmassage sein.

3. App Einstellungen

Nach der Freischaltung als First Responder empfehlen wir Ihnen in der App einige Einstellungen zu überprüfen und wenn nötig anzupassen.



3.3 Standortbestimmung	\leftarrow Standortbestimmung
Immer erlauben (empfohlen)	
Unter "Einstellungen", "Ortungsdienste" kann die Erlaubnis "Immer zulassen" gewählt werden.	ALARMIERUNG VERWALTEN Gemäss Ihrem Standort alarmieren Aktivieren Sie diese Einstellung, um Ihren letzten Standort ab einer
App nach dem Alarm geschlossen wird, damit die SNZ 144 den Standort des First Responders verfolgen kann.	bestimmten zurückgelegten Entfernung zu aktualisieren und nur dann alarmiert zu werden, wenn Sie sich in einer vorbestimmten Entfernung zum Einsatzort befinden
Mit dieser Einstellung erfolgt lediglich die Ortung <u>während</u> dem Einsatz.	Zuletzt ermittelter Standort Um die Genauigkeit der Standortbestimmung und den Batterieverbrauch zu optimieren, wird 07.12.2023 der Standort nur bei einer signifikanten 13:59:40 Änderung des Standorts und nicht in Echtzeit aktualisiert
Gemäss Standort alarmieren (Georeferenzierung)	STANDORT AKTUALISIEREN
Anstatt durch festgelegte Bereiche alarmiert zu werden, kann	
man die Georeterenzierung aktivieren. Diese führt dazu, dass man gemäss dem letzten ermittelten Standort alarmiert wird	ORTUNGSDIENSTE
	Ortungsdienste Aktivieren Sie die Ortungsdienste, damit die App den Standort des Geräts orten und richtig funktionieren kann
	Zugriff auf Standort erlauben Auf "Immer zulassen" einstellen. Immer zulassen
3.4 Bereiche	← Bereiche
Navigieren Sie vom Startbildschirm zur Seite "Einstellungen".	FirstResponder
Klicken Sie auf "Gruppen und Bereiche" und wählen Sie rechts den Pfeil hinter "FirstResponder" und wiederum den Pfeil hinter "Aargau".	✓ Aarau >
Wählen Sie jene Gemeinden oder Regionen an, in welchen	Aarburg >
rere Gemeinden gewählt werden. Sie können jederzeit An- passungen vornehmen.	Abtwil >
Gewisse Gemeinden sind unterteilt. Klappen Sie die Details auf, indem Sie auf den jeweiligen Pfeil rechts klicken und indi-	Ammerswil >
viduell die Gemeinden anwählen, von denen Sie einen Alarm erhalten möchten.	✓ Aristau >
	Arni (AG)
	Auenstein >

3.5 Benachrichtigungen	← Benachrichtigungen
Navigieren Sie vom Startbildschirm zur Seite "Einstellungen" und weiter zu "Benachrichtigungen".	PUSH-BENACHRICHTIGUNGEN ZULASSEN Push-Benachrichtigungen sind
"Push-Benachrichtigungen zulassen" aktivieren, um im Ereig- nisfall die entsprechende Mitteilung der App zu erhalten.	aktiviert und Sie werden bei Eingriffen benachrichtigt
Die Überbrückung von "Nicht stören Modus" und "Stummmo- dus" können individuell konfiguriert werden. So erfolgt die Alarmierung immer laut, auch wenn das Smartphone auf laut-	NICHT STÖREN MODUS ÜBERBRÜCKEN Aktiviert, um kritische Hinweise zu erhalten
los eingestellt ist. "Stummmodus überbrücken" wird erst an- gezeigt, wenn der "Nicht stören Modus" aktiviert ist.	STUMMMODUS ÜBERBRÜCKEN Einen akustischen Alarm empfangen, auch wenn das Telefon im Stummmodus ist
Hinweis: Je nach Smartphone sind nicht alle Funktionen ver- fügbar.	LAUTSTÄRKE DER KRITISCHEN HINWEISE

4. Alarmierung

4.1 Einsatzindikationen

Die SNZ 144 entscheidet aufgrund mehrerer Faktoren über die Alarmierung der First Responder, unter anderem bei folgenden Einsatzstichworten:

- Leblose Person beziehungsweise vermuteter Herz-Kreislauf-Stillstand
- Bewusstlosigkeit

4.2 Einsatzinformationen	6		Einsätze	9		
Im Ereignisfall erscheint eine Push-Meldung bei jenen First Respondern, welche den betroffenen Bereich ausgewählt haben. Durch Betätigen der Lautstärketaste oder Klick auf die Push-Mitteilung kann der Alarmton gestoppt wer- den.	Titel: F Ort: A a Ankun Ihre Er	P1 Leblose arau MFH ft Rettung ntfernung:	e Person Ismittel: - 85 m	~5 min	>	
Bei Klick auf die Push-Mitteilung öffnet sich die Ein- satzübersicht und derzeit aktive Einsätze werden an- gezeigt. Ist die Ortung aktiviert, so zeigt die App erste Infor- mationen an.						
Mit Klick auf die Meldung erscheint die nachfolgende Maske.						
		Einsätze	c	•		

Möchten Sie:

- den Einsatz annehmen, so schieben Sie den roten Schieberegler "Ich kann eingreifen" nach rechts, was Ihre Verfügbarkeit und aktuelle Position automatisch an die SNZ 144 übermittelt.
- den Einsatz nicht annehmen, so müssen Sie nichts unternehmen. Die App kann geschlossen werden.

Haben Sie Ihre Verfügbarkeit bestätigt, wendet die Applikation "Momentum" diverse Regeln an, anhand derer Sie schlussendlich ausgewählt oder für den Einsatz als "nicht benötigt" eingestuft werden.

Einsatzdetails

←

Notfall

Ankunft Rettungsmittel: **~5 min** Verbleibende Zeit: **~4 min** Titel: **P1 Leblose Person** Gruppen: **FirstResponder** Ort: **Aarau MFH** Ihre Entfernung: **85 m**

Ziehen Sie den roten Knopf nach rechts, um zuzustimmen

>> ICH KANN EINGREIFEN

Die Zuweisung des Einsatzes erfolgt über das Computersystem nach vorgegebenen Parametern.

Wurden Sie für den Einsatz ausgewählt, erhalten Sie erneut eine Mitteilung mit den weiteren Einsatzdetails wie zum Beispiel die genaue Adresse. Nun müssen sich umgehend zum Einsatzort begeben. Bestätigen Sie mit "Ich begebe mich zum Einsatzort", dass Sie sich auf dem Weg befinden.

Die SNZ 144 kann erst dann Ihre Bewegung auf der Karte erfassen.





4.3 Ortungsdienste

Die Ortungsdienste des Smartphones müssen aktiviert sein. Ist die App nicht geöffnet, findet keine aktive Ortung statt. Die Ortung beginnt erst, wenn man die App bei einer Alarmierung öffnet. Kann man nicht geortet werden, erhält man keine detaillierten Einsatzangaben. Während dem zugewiesenen Einsatz erscheinen First Responder im System der zuständigen Einsatzdisponentin beziehungsweise des zuständigen Einsatzdisponenten der SNZ 144.

4.4 Zusätzliche Funktionen

4.4.1 Navigieren

First Responder können sich, wenn ihnen der Einsatz zugewiesen wurde, über den Button "Navigation starten" direkt zum Einsatzort navigieren lassen. Dabei wird die Einsatzadresse direkt in das Navigationssystem des Smartphones übernommen. Zudem können sich First Responder unter der Rubrik "zur Karte gehen" die Karte oder Liste der verfügbaren AEDs, welche 24/7 zugänglich sind, in der Umgebung des Einsatzortes anzeigen lassen.



